

Privacy Statement REQON B.V.

REQON B.V., gevestigd aan Sisalbaan 5A, 2352 AZ Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Binnen REQON B.V. is de heer J. van der Put de functionaris gegevensbescherming.

Contactgegevens

REQON B.V.
Area071, kantoor 2.19
Sisalbaan 5A
2352 AZ Leiderdorp

+31 (0)85 130 24 48
info@reqon.nl
<https://reqon.nl>

De verwerking van persoonsgegevens

Op de website van REQON B.V. (<https://reqon.nl>) worden geen persoonsgegevens verwerkt. Bezoekers kunnen geen persoonsgegevens achterlaten en er wordt geen gebruik gemaakt van social media plugins.

Wanneer u telefonisch of per e-mail contact met REQON B.V. opneemt, worden de volgende gegevens (indien benoemd) verwerkt:

- ▶ Voornaam en achternaam
- ▶ Adresgegevens
- ▶ Telefoonnummer en e-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

REQON B.V. heeft niet de intentie om via de website en/of de aangeboden diensten gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. REQON B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Er wordt daarom aan ouders aangeraden om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kan er worden voorkomen dat er gegevens van kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien u ervan overtuigd bent dat REQON B.V. zonder ouderlijke toestemming gegevens heeft verzameld van een minderjarige, dan vragen wij u om hierover contact op te nemen met de door ons aangestelde functionaris gegevensbescherming.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens

- ▶ REQON B.V. verwerkt uw persoonsgegevens om naar aanleiding van uw vraag telefonisch of per e-mail contact met u op te nemen.
- ▶ REQON B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

REQON B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van REQON B.V.) aan te pas komt.

REQON B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ▶ CRM: Om contactmomenten in te plannen en de benodigde gegevens hiervoor te bewaren.
- ▶ E-mail: Om uw berichten te kunnen lezen en te kunnen beantwoorden.

De bewaartermijnen die REQON B.V. hanteert

REQON B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Onderstaand de bewaartermijnen per categorie:

- ▶ Persoonsgegevens: Als u geen klant wordt, dan worden deze gegevens binnen een jaar verwijderd.
- ▶ Vragen/berichten: Als u geen klant wordt, dan worden deze gegevens binnen een jaar verwijderd.

Als u klant wordt bij REQON B.V. worden de bovengenoemde gegevens bewaard zolang dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

Cookies

REQON B.V. gebruikt enkel de cookie 'Google Analytics'. Deze is zo ingesteld dat REQON B.V. enkel indirecte persoonsgegevens zoals IP-adressen en Geolocaties verzameld. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hiermee kan REQON B.V. de website optimaliseren. Indien gewenst kunt u zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van uw browser verwijderen.

Het delen van persoonsgegevens met derden

REQON B.V. zal uw gegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht(en) die u aan REQON B.V. heeft toegewezen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij REQON B.V. een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens, die REQON B.V. van u heeft verwerkt in een computerbestand, naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze functionaris gegevensbescherming.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt REQON B.V. u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), uw paspoortnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. REQON B.V. zal binnen vier weken op uw verzoek reageren.

REQON B.V. wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

REQON B.V. vindt het belangrijk dat uw gegevens goed worden beschermd en heeft daarom passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het vermoeden heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, dan vragen wij u om contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming.